

Утверждаю:  
 Начальник Управления образования  
 Администрации городского округа Сухой Лог  
*Сергей Ю. С. Берсенева*  
 «30» января 2020 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида №38» на 2020-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

### I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на информационных стендах в каждой возрастной группе информацию об аккредитации МАДОУ №38, согласно ст. 92 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - «Государственная аккредитация	До 25.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий	Размещено на информационных стендах информацию об аккредитации МАДОУ №38	Выполнено 20.01.2020
---	--	---------------	---------------------------	--	----------------------

	образовательной деятельности»				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями	Разместить на официальном сайте МАДОУ №38 в сети «Интернет» информацию об аккредитации МАДОУ № 38, согласно ст. 92 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» «Государственная аккредитация образовательной деятельности»	До 25.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий	Размещено на сайте информация об аккредитации МАДОУ № 38 <a href="http://dou38.slog.su/svedeniya-ou/litsenzirovanie-i-akkreditatsiya/">http://dou38.slog.su/svedeniya-ou/litsenzirovanie-i-akkreditatsiya/</a>	Выполнено 20.01.2020
- информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	До 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего) Бондарь К.В. заместитель заведующего		
- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с	До 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель		

	приложением их копий		заведующего) Бондарь К.В заместитель заведующего		
- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	До 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего) Бондарь К.В заместитель заведующего		
- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего	Размещена информация <a href="http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y">http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y</a>	Выполнено 20.01.2020
- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	До 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего	Размещена информация <a href="http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y">http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y</a>  Разработан и действует сайт МАДОУ №38 <a href="http://dou38.slog.su/">http://dou38.slog.su/</a>  Официальный сайт учреждения имеет версию сайта для слабовидящих. <a href="http://dou38.slog.su/organizatsiya-pitaniya/?type=special">http://dou38.slog.su/organizatsiya-pitaniya/?type=special</a>	Выполнено 29.01.2020

<p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах</p>	<p>Информацию разместить до 31.01.2020</p>	<p>Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В. заместитель заведующего</p>	<p>Размещена информация <a href="http://dou38.slog.su/dostupnavasreda/?clear_cache=Y">http://dou38.slog.su/dostupnavasreda/?clear_cache=Y</a></p> <p>Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – доступ обучающихся к электронным образовательным ресурсам <i>не предусматривается.</i></p>	<p>Выполнено 29.01.2020</p>
<p>- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>29.01.2020</p>	<p>Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В. заместитель заведующего</p>	<p>Размещена информация <a href="http://dou38.slog.su/dostupnavasreda/?clear_cache=Y">http://dou38.slog.su/dostupnavasreda/?clear_cache=Y</a></p>	<p>Выполнено 29.01.2020</p>
<p>- информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</p>	<p>Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных</p>	<p>до 31.01.2020</p>	<p>Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего</p>		

	программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий		Бондарь К.В заместитель заведующего		
- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 29.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего	Размещена информация <a href="http://dou38.slog.su/organizatsiya-pitaniva/?type=special">http://dou38.slog.su/organizatsiya-pitaniva/?type=special</a>	Выполнено 29.01.2020
- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Разместить информацию о наличии общежития, интерната	До 20.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего	Размещена информация <a href="http://dou38.slog.su/dostupnava-sreda/?clear_cache=Y">http://dou38.slog.su/dostupnava-sreda/?clear_cache=Y</a>	Выполнено 20.01.2020

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел Часто задаваемые вопросы</li> <li>- техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).</li> </ul>	<p>Создать раздел Часто задаваемые вопросы</p> <p>Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг МАДОУ № 38 (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>До 25.01.2020</p> <p>До 01.04.2020</p>	<p>Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В. заместитель заведующего</p>	<p>Размещена информация <a href="http://dou38.slog.su/otzyvy/">http://dou38.slog.su/otzyvy/</a> <a href="https://vk.com/public191327634">https://vk.com/public191327634</a></p>	<p>Выполнено 25.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг': планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году.</li> </ul>	<p>Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МАДОУ №38:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещение:</li> <li>- отчетов по итогам НОК в 2019 году;</li> </ul>	<p>До 25.01.2020</p>	<p>Николаева Ю.А. (заведующий) Трапезникова И.Г. (заместитель заведующего)</p>	<p>Размещена информация на официальном сайте МАДОУ №38 и сайт <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a></p>	<p>Выполнено 27.01.2020</p>



	- планов НОК на 2020 год; - отчеты по итогам НОК	до 01.06 ежегодно До 01.11 ежегодно			
--	---	--	--	--	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	- Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью по всем фактическим адресам;	До 01.04.2020	Заведующий Николаева Ю.А. Тарантина Е.П. Специалист АХР Лаптева Л.А. Специалист АХР		
	- наличие и доступность питьевой воды	До 01.02.2020			
Устранить недостаточное оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Продолжить работу по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок: 1. Установить теневые навесы на территории г. Сухой Лог, Октябрьская, ба;	До ноября 2022	Николаева Ю.А. Заведующий		
	2. Приобрести малые игровые формы на территории г. Сухой Лог, Октябрьская, ба;.	До сентября 2022			
Изменить график работы	Провести анкетирование родителей по выявлению потребностей родителей (законных	До 01.07.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель		

	представителей) в условиях оказания услуг		заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего		
Улучшить состояние, провести ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов	1. Капитальный ремонт пищеблока в здании г. Сухой Лог, Октябрьская ба	До ноября 2022	Николаева Ю.А. заведующий Лаптева Л.А. Специалист АХР		
	2. Косметический ремонт групповых помещений	До 01.08.2020	Николаева Ю.А. заведующий Тарантина Е.П. Специалист АХР Лаптева Л.А. Специалист АХР		
	3. Ремонт фасада здания г. Сухой Лог, пер. Буденного, 1а	До ноября 2022	Николаева Ю.А. заведующий		
Устранить замечания по образовательно-развивающим программам	Информировать родителей (законных представителей) о реализуемых образовательно-развивающих программах в МАДОУ №38.	Ежегодно до 01.06	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего		
	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью выявления	Ежегодно до 01.06			



	социального заказа				
	Ввести <span style="float: right;">новые</span> дополнительные образовательные программы	До 01.02.2020			
Улучшить благоустройство прилегающей территории	Обрезка деревьев на территории МАДОУ №38	Май-сентябрь (2020, 2021, 2022)	Николаева Ю.А. заведующий		
	Разведение цветников, огородов на территории МАДОУ №38	Май- июнь (2020, 2021, 2022)	Тарангина Е.П. Специалист АХР Лаптева Л.А. Специалист АХР		
Улучшить оснащение	Приобретение учебных пособий, игр, игрушек	До сентября ежегодно	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В ( заместитель заведующего		
	Оснащение пищеблока по адресу г. Сухой Лог, Октябрьская ба	До ноября 2022	Николаева Ю.А. Заведующий Лаптева Л.А. Специалист АХР		
Обновить мебель (ремонт, замена, недостаток)	Частичная <span style="float: right;">замена</span> стульчиков	До 01.09.2020	Николаева Ю.А.		

	Частичная замена столов	До 01.09.2021	Заведующий Гарантина Е.П. Специалист АХР Лаптева Л.А. Специалист АХР		
	Частичная замена детской мебели в здании г. Сухой Лог, Октябрьская ба	До 01.09.2022			
Обеспечить узкопрофильными специалистами (логопеды, психологи)	Организация коррекционной работы со всеми детьми, имеющими нарушения речи	С 01.09.2020	Николаева Ю.А. Заведующий		
Обеспечить охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию	- Обеспечить охрану объекта (территории) сотрудниками частных охранных организация; - оснастить объект стационарными металлоискателями	До января 2022	Николаева Ю.А. Заведующий		
Обеспечить наличие парковки	Организовать взаимодействие с ГИБДД г. Сухой Лог по разграничению парковки на территории г. Сухой Лог, Буденного 1а	До 01.06.2020	Николаева Ю.А. Заведующий		
Обеспечить медицинское обслуживание	Обеспечить исполнение договора МАДОУ №38 с ГАУЗ СО «Сухоложская РБ» на предоставление медицинских услуг воспитанникам МАДОУ №38	2020-2022 ежегодно	Николаева Ю.А. Заведующий		

Обеспечить доступную среду для детей с ОВЗ	Обеспечить сопровождение детей с ОВЗ тьютором	До 09.01.2020	Николаева Ю.А. Заведующий	Выполнено, введена ставка тьютора	09.01.2020
Исключить поборы	Провести общие родительские собрания с ознакомлением ФЗ Об образовании и отчетом об использовании денежных средств за счет субвенций, субсидий из областного бюджета для реализации основных общеобразовательных программ в МОУ	До 01.07.2020	Николаева Ю.А. Заведующий		
	Разместить в информационных уголках всех возрастных групп и на сайте МАДОУ №38 письмо Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 22.12.2015 г. № 02.01-82/1 1161 «Об усилении мер, направленных на недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях, расположенных на территории	До 01.02.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего		

	Свердловской области», в соответствии с федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».				
--	---	--	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)				Не предусмотрено проектными и конструктивными проектами зданий	
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов знаком по адресу г. Сухой Лог, Октябрьская а	До 01.09.2020	Николаева Ю.А. заведующий		
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов				Не предусмотрено проектными и конструктивными проектами зданий	
- наличие сменных кресел- колясок		По мере необходимости	Николаева Ю.А. заведующий	Обеспечить сменными креслами-колясками(по договору с КЦСОН)	
- наличие специально оборудованных санитарно- гигиенических помещений в				Не предусмотрено проектными и конструктивными проектами	

образовательной организации				зданий	
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	До декабря 2021	Николаева Ю.А. заведующий		
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по договору с ПМПК)	По мере необходимости	Николаева Ю.А. заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультаций педагога-психолога для всех работников МАДОУ №38 по вопросам вежливости и доброжелательного отношения к детям, сотрудникам и родителям воспитанников.	2020-2022 ежегодно	Николаева Ю.А. заведующий		
	Административный контроль	2020-2022 ежегодно	Николаева Ю.А. заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию;</p>	<p>- Систематическое информирование родителей (законных представителей) о деятельности МАДОУ №38 через официальный сайт, родительские собрания, индивидуальные беседы и другие формы.</p>	<p>2020-2022 ежегодно</p>	<p>Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего</p>		
<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями.</p>	<p>- Участие МАДОУ №38 в конкурсах различного уровня. - Привлечение родителей (законных представителей) к образовательной деятельности МАДОУ №38;. - Организация и проведение совместных с родителями (законными представителями) и детьми мероприятий; - Организация взаимодействия с коллегиальными органами управления МАДОУ №38;.</p>		<p>Бондарь К.В. заместитель заведующего</p>		

Заведующий МАДОУ №38:



Ю.А. Николаева