

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад комбинированного вида № 38»
на 2020 – 2022 года**

**Г. Сухой Лог
2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на информационных стендах в каждой возрастной группе информацию об аккредитации МАДОУ №38, согласно ст. 92 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» - «Государственная аккредитация образовательной деятельности»	До 25.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий	Размещено на информационных стендах информацию об аккредитации МАДОУ №38	Выполнено 20.01.2020
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	Разместить на официальном сайте МАДОУ №38 в сети «Интернет» информацию об аккредитации МАДОУ № 38, согласно ст. 92 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в	До 25.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий	Размещено на сайте информация об аккредитации МАДОУ № 38 http://dou38.slog.su/svedeniya-ou/litsenzirovanie-i-akkreditatsiya/	Выполнено 20.01.2020

	Российской Федерации» «Государственная аккредитация образовательной деятельности»				
- информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их копий	До 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего) Бондарь К.В. заместитель заведующего	http://dou38.slog.su/upload/iblock/791/791909a994c16b44b0e4ff975b395f5d.doc информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Выполнено 16.01.2020
- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Разместить информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	До 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего) Бондарь К.В. заместитель заведующего	http://dou38.slog.su/svedeniya-ou/obrazovanie/index.php информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Выполнено 16.01.2020
- информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	Разместить информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий	До 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего) Бондарь К.В. заместитель заведующего	http://dou38.slog.su/svedeniya-ou/obrazovanie/index.php информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	Выполнено 16.01.2020

<p>- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего</p>	<p>Размещена информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y</p>	<p>Выполнено 20.01.2020</p>
<p>- информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям</p>	<p>До 31.01.2020</p>	<p>Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего</p>	<p>Размещена информация http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y Разработан и действует сайт МАДОУ №38 http://dou38.slog.su/ <u>С июня 2021</u> https://madou38.tvoysadik.ru/ Официальный сайт учреждения имеет версию сайта для слабовидящих.https://madou38.tvoyasadik.ru/themes/blind-version</p>	<p>Выполнено 29.01.2020</p>
<p>- информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию об электронных образовательных ресурсах</p>	<p>Информацию разместить до 31.01.2020</p>	<p>Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего</p>	<p>Размещена информация http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y Электронные образовательные ресурсы, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья – доступ обучающихся к электронным образовательным</p>	<p>Выполнено 29.01.2020</p>

				ресурсам <i>не предусматривается.</i>	
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	29.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y	Выполнено 29.01.2020
- информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	Разместить информацию об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	до 31.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего	http://dou38.slog.su/distantcionnoe-obrazovanie/ дистант	Выполнено 29.01.2020.
- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными	До 29.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В	Размещена информация об условиях питания http://dou38.slog.su/organizatsiya-pitaniya/?type=special https://madou38.tvoysadik.ru/?section_id=23	Выполнено 29.01.2020

	возможностями здоровья		заместитель заведующего		
- информацию о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	Разместить информацию о наличии общежития, интерната	До 20.01.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего	Размещена информация http://dou38.slog.su/dostupnaya-sreda/?clear_cache=Y	Выполнено 20.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информация о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - раздел Часто задаваемые вопросы - техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Создать раздел Часто задаваемые вопросы Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг МАДОУ № 38 (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 25.01.2020 До 01.04.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В заместитель заведующего	Размещена информация http://dou38.slog.su/otzyvy/ https://vk.com/public191327634 https://madou38.tvoysadik.ru/?section_id=73 https://madou38.tvoysadik.ru/treatments обращения гражда	Выполнено 25.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной	Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на		Николаева Ю.А. (заведующий)	Размещена информация на официальном сайте МАДОУ №38 и сайт bus.gov.ru	Выполнено 27.01.2020

<p>организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг': планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. 	<p>официальном сайте МАДОУ №38:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещение: - отчетов по итогам НОК в 2019 году; - планов НОК на 2020 год; - отчеты по итогам НОК 	<p>До 25.01.2020</p> <p>до 01.06 ежегодно</p> <p>До 01.11 ежегодно</p>	<p>Трапезникова И.Г. (заместитель заведующего)</p>	<p>https://madou38.tvoyasadik.ru/?section_id=85</p>	
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; 	<p>- Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью по всем фактическим адресам;</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Заведующий Николаева Ю.А. Тарангина Е.П. Специалист АХР Лаптева Л.А. Специалист АХР</p>	<p>Основной прием родителей осуществляется по фактическому адресу (пер.Буденного 2а) Организована комфортная зона. Пер.Буденного 2а и Октябрьская ба (организован прием (по необходимости) в метод кабинетах.</p>	<p>Выполнено 01.02.2020</p>
	<p>-наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>До 01.02.2020</p>		<p>Питьевая вода размещена в доступных для посетителей местах</p>	<p>Выполнено 29.01.2020</p>
<p>Устранить недостаточное оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>Продолжить работу по оснащению и зонированию детских площадок для прогулок: 1. Установить теневые навесы на территории г. Сухой Лог, Октябрьская, ба;</p>	<p>До ноября 2022</p>	<p>Николаева Ю.А. Заведующий</p>	<p>Проект подготовлен</p>	<p>01.01.2020</p>

	2. Приобрести малые игровые формы на территории г. Сухой Лог, Октябрьская, ба;	До сентября 2022	Николаева Ю.А. Заведующий	В процессе по состоянию на	Пер. Буденного 1а, пер. Буденного 2а 08.06.2020
Изменить график работы	Провести анкетирование родителей по выявлению потребностей родителей (законных представителей) в условиях оказания услуг	До 01.07.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В. заместитель заведующего	Проведено анкетирование родителей	Май 2020г
Улучшить состояние, провести ремонт и модернизацию здания в целом и отдельных его элементов	1. Капитальный ремонт пищеблока в здании г. Сухой Лог, Октябрьская ба	До ноября 2022	Николаева Ю.А. заведующий Лаптева Л.А. Специалист АХР	Проект и сметы подготовлены 01.01.2020	До ноября 2022 г
	2. Косметический ремонт групповых помещений	До 01.08.2020	Николаева Ю.А. заведующий Тарантина Е.П. Специалист АХР Лаптева Л.А. Специалист АХР		Выполнено Пер. Буденного 1а, пер. Буденного 2а 08.06.2020
	3. Ремонт фасада здания г. Сухой Лог, пер. Буденного, 1а	До ноября 2022	Николаева Ю.А. заведующий	Подготовлена сметная документация 08.06.2020	До ноября 2022
Устранить замечания	Информировать родителей (законных представителей) о реализуемых	Ежегодно до 01.06	Николаева Ю.А. заведующий	Информация размещена http://dou38.slog.su/upload/iblock/k/791/791909a994c16b44b0e4ff975b395f5d.doc	Выполнено 02.02.2020

по образовательно-развивающим программам	образовательно-развивающих программах в МАДОУ №38.		Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В. заместитель заведующего	http://dou38.slog.su/svedeniya-ou/obrazovanie/dopolnitelnoe-obrazovanie.php	
	Провести опрос родителей (законных представителей) с целью выявления социального заказа	Ежегодно до 01.06		Подготовлено анкетирование и материалы к родительскому собранию (опрос потребностей и предложений). Презентация образовательной деятельности МАДОУ 38.	Выполнено 01.06.2020
	Ввести новые дополнительные образовательные программы	До 01.02.2020		Шахматы и шашки Руководитель Метелев В.	Выполнено 01.02.2020
Улучшить благоустройство прилегающей территории	Обрезка деревьев на территории МАДОУ №38	Май-сентябрь (2020, 2021, 2022)	Николаева Ю.А. заведующий Тарантина Е.П. Специалист АХР Лаптева Л.А. Специалист АХР	Выполнено частично (пер.Буденного 1а)	Выполнено 03.03.2020 29.07.2021 21.06.2022
	Разведение цветников, огородов на территории МАДОУ №38	Май- июнь (2020, 2021, 2022)		Выполнено. (в процессе)	Выполнено 12.05.2020 15.05.2021 03.06.2022

Улучшить оснащение	Приобретение учебных пособий, игр, игрушек	До сентября ежегодно	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В (заместитель заведующего)	Закуплены материалы по предварительному запросу зам заведующего, педагогов, узких специалистов. Частично приобретена детская игровая мебель (зонирование). Приобретены канцелярские товары, пособия для реализации образовательного процесса, методические пособия, игровые пособия для группы компенсирующей направленности, игрушки.	Выполнено 16.06.2020 08.07.2021 25.05.2022
	Оснащение пищеблока по адресу г. Сухой Лог, Октябрьская ба	До ноября 2022	Николаева Ю.А. Заведующий Лаптева Л.А. Специалист АХР		
Обновить мебель (ремонт, замена, недостаток)	Частичная замена стульчиков	До 01.09.2020	Николаева Ю.А. Заведующий Тарантина Е.П. Специалист АХР Лаптева Л.А. Специалист АХР	Замена 2 группы (февраль 2020) гр 2	Выполнено 01.02.2020
	Частичная замена столов	До 01.09.2021		Замена 1 группа (февраль 2020) группа 18	Выполнено 01.02.2020
	Частичная замена детской мебели в здании г. Сухой Лог, Октябрьская ба	До 01.09.2022		Частично отремонтирована детская мебель	выполнено 01.01.2020 09.08.2021 16.03.2022
Обеспечить узкопрофильными специалистами (логопеды, психологи)	Организация коррекционной работы со всеми детьми, имеющими нарушения речи	С 01.09.2020	Николаева Ю.А. Заведующий	-Подготовлены документы по открытию 1 группы. -Проучен дефектолог 2 - Педагоги (в т.ч узкие специалисты) прошли курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ	Дефектолог диплом получен на 01.06.2020 Выполнено

				- психологи 1, 75 (определена потребность с учетом к-ва воспитанников с ОВЗ 3 ставки)	
Обеспечить охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию	- Обеспечить охрану объекта (территории) сотрудниками частных охранных организация; - оснастить объект стационарными металлоискателями	До января 2022	Николаева Ю.А. Заведующий	Заключен договор на охрану объекта с ООО ЧО+ «Империя»	С 1.04.2021 года С 01.01.2022 г
Обеспечить наличие парковки	Организовать взаимодействие с ГИБДД г. Сухой Лог по разграничению парковки на территории г. Сухой Лог, Буденного 1а	До 01.06.2020	Николаева Ю.А. Заведующий	Не предусмотрено	
Обеспечить медицинское обслуживание	Обеспечить исполнение договора МАДОУ №38 с ГАУЗ СО «Сухоложская РБ» на предоставление медицинских услуг воспитанникам МАДОУ №38	2020-2022 ежегодно	Николаева Ю.А. Заведующий	Плановый медицинский осмотр проводится по графику	Выполнено Июнь 2020г
Обеспечить доступную среду для детей с ОВЗ	Обеспечить сопровождение детей с ОВЗ тьютором	До 09.01.2020	Николаева Ю.А. Заведующий	Выполнено, введена ставка тьютора (0,25)	Выполнено 09.01.2020
Исключить поборы	Провести общие родительские собрания с ознакомлением ФЗ Об образовании и отчетом об использовании денежных средств за счет субвенций, субсидий из областного бюджета для	До 01.07.2020	Николаева Ю.А. Заведующий	Подготовлена информация к организационным собраниям с родителями (в т.ч прием детей вновь) Реализация по выходу с карантина Информация размещена на сайте:	Выполнено 15.06.2020

	реализации основных общеобразовательных программ в МОУ			http://dou38.slog.su/about/devatel-nost-v-oblasti-protivodeystviya-korrupsiyi/	
	Разместить в информационных уголках всех возрастных групп и на сайте МАДОУ №38 письмо Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 22.12.2015 г. № 02.01-82/1 1161 «Об усилении мер, направленных на недопущение незаконных сборов денежных средств с родителей обучающихся в образовательных организациях, расположенных на территории Свердловской области», в соответствии с федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».	До 01.02.2020	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) 				Не предусмотрено проектными и конструктивными проектами зданий	
<ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	Оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов знаком по адресу г. Сухой Лог, Октябрьская а	До 01.09.2020	Николаева Ю.А. заведующий	Не предусмотрено проектом	
<ul style="list-style-type: none"> - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов 				Не предусмотрено проектными и конструктивными проектами зданий	
<ul style="list-style-type: none"> - наличие сменных кресел-колясок 		По мере необходимости	Николаева Ю.А. заведующий	Обеспечить сменными креслами-колясками (по договору с КЦСОН)	По мере поступления в МАДОУ 38
<ul style="list-style-type: none"> - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации 				Не предусмотрено проектными и конструктивными проектами зданий	
<p>Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	До декабря 2021	Николаева Ю.А. заведующий	установлены мнемосхемы. ООО"СПК-Дизайн"	Срок исполнения 07.07.2020

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (по договору с ПМПК)	По мере необходимости	Николаева Ю.А. заведующий		
---	--	-----------------------	---------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Проведение консультаций педагога-психолога для всех работников МАДОУ №38 по вопросам вежливости и доброжелательного отношения к детям, сотрудникам и родителям воспитанников.	2020-2022 ежегодно	Николаева Ю.А. заведующий	Проводится по плану специалиста. http://dou38.slog.su/dlya-pedagogov-i-spetsialistov/stranichka-psikhologa/	Выполняется постоянно С 11.01.2020
	Административный контроль	2020-2022 ежегодно	Николаева Ю.А. заведующий	Ежедневный контроль	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию;	- Систематическое информирование родителей (законных представителей) о деятельности МАДОУ №38 через официальный сайт, родительские собрания, индивидуальные беседы и другие формы. - Участие МАДОУ №38 в конкурсах различного уровня. - Привлечение родителей (законных представителей)	2020-2022 ежегодно	Николаева Ю.А. заведующий Трапезникова И.Г. заместитель заведующего Бондарь К.В. заместитель заведующего	Постоянном режиме. проводится . с марта 2020 года (дистанционно- сайт, ватсап, эл.почта, телефон., по предварительной записи-консультация по запросу) http://dou38.slog.su/distantsionnoe-obrazovanie/ http://dou38.slog.su/about/sotsialno-pravovaya-podderzhka-detey/konsultatsii-dlya-roditeley.php	Выполнено с 28 марта 2020 (реализуется по настоящее время) С 20.04.2020(по настоящее время)
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями.					

	<p>к образовательной деятельности МАДОУ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация и проведение совместных с родителями (законными представителями) и детьми мероприятий; - Организация взаимодействия с коллегиальными органами управления МАДОУ №38; 		<p>http://dou38.slog.su/about/sotsialno-pravovaya-podderzhka-detey/sotsialnoe-partnerstvo.php</p> <p>В МАДОУ №38 организовано волонтерское движение. Родители являются активными участниками</p> <p>http://dou38.slog.su/about/volonterskoe-dvizhenie/</p> <p>http://dou38.slog.su/about/sotsialno-pravovaya-podderzhka-detey/sotsialnoe-partnerstvo.php</p>	<p>С 20.01.2020 (по настоящее время)</p>
--	--	--	---	--

Заведующий МАДОУ №38:



Ю.А. Николаева