



Администрация городского округа Сухой Лог  
Управление образования Администрации городского округа Сухой Лог  
(Управление образования)

## ПРИКАЗ

15 мая 2023 г.

№ 237

г. Сухой Лог

об утверждении информационно – аналитической записки  
по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждения  
дополнительного образования, подведомственных Управлению образования  
Администрации городского округа  
Сухой Лог в 2018 - 2022годах

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, подведомственными Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог, предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, улучшения результатов независимой оценки качества условий, в 2023 и последующих годах

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить информационно – аналитическую записку по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждения дополнительного образования, подведомственных Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог, в 2018 - 2022годах.

2. Направить информационно – аналитическую записку по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждения дополнительного образования, подведомственных Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог в 2018 - 2022годах в подведомственные муниципальные образовательные учреждения.

3. Руководителям подведомственных Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог муниципальных образовательных организаций:

1) учесть результаты проведенной независимой оценки качества в 2018-2022 годах;

2) осуществлять актуализацию информации на официальных сайтах муниципальных образовательных организаций в соответствии Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 N 1802 (с изм. от 06.06.2023) «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

2) обеспечить проведение информационно-разъяснительной работы о независимой оценке качества и возможности участия в ней граждан, в том числе, в ходе проведения публичных мероприятий, направленных на информирование населения о независимой оценке качества;

3) обеспечить популяризацию сайта bus.gov.ru, мотивировать участников образовательных отношений для размещения отзывов о работе образовательной организации не менее 1 раз в квартал;

4) осуществлять работу по самоанализу условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями независимой оценки качества, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03 2019 № 114, ежеквартально;

5) обеспечить готовность муниципальных образовательных организаций, участников образовательных отношений к участию в независимой оценке качества по общим критериям: открытость и доступность информации об организациях; комфортность условий, которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций, а также доступность услуг для инвалидов в планируемый период проведения независимой оценки качества: МАУДО ЦДО – 2023 год; общеобразовательные организации – 2024 год; дошкольные образовательные организации – 2025 год;

6) проконтролировать и обеспечить размещение ежеквартальных отчетов о выполнении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2018-2022 годах;

7) обеспечить условия для расчета показателей независимой оценки качества в соответствии с Единым порядком расчета показателей, утвержденным приказом Министерства труда и социальной политики Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н;

8) осуществлять подготовку к независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с письмом Минпросвещения России от 28.02.2023 № 02-139 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»);

4. Контроль настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник Управления образования**

 **Ю.С. Берсенева**

Список рассылки: Берсеновой Ю.С., Нохриной Н.А., Рыжковой О.С., руководителям муниципальных образовательных учреждений (по списку)

Утверждена  
приказом начальника Управления образования  
от « 15 » мая 2023 № 237

### Информационно – аналитическая записка

по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, учреждения дополнительного образования, подведомственных Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог в 2018-2022годах

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных учреждений, подведомственных Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог (далее – НОК), является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

Рейтинг муниципальных общеобразовательных учреждений городского округа Сухой Лог в интегральном рейтинге образовательных организаций Свердловской области по итогам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными общеобразовательными организациями, проведенной в 2018, 2021 годах

Сокращенное наименование организации	2018 год (1143 ОО Свердловской области)			2021 год (1135 ОО Свердловской области)		
	Балл (max 160)	Место в интегральном рейтинге в Свердловской области	Место в интегральном рейтинге в городском округе Сухой Лог	Балл (max 100)	Место в интегральном рейтинге в Свердловской области	Место в интегральном рейтинге в городском округе Сухой Лог
МАОУ Гимназия № 1	140,86	3	1	93,5	100↓	5↓
МАОУ СОШ № 2	115,52	589	10	86,52	350↑	13↓
МБОУ СОШ № 3	106,87	861	12	86,8	338↑	12=
МАОУ СОШ № 4	131,92	68	3	95,12	56↑	2↑
МАОУ СОШ № 5	128,07	147	4	85,4	395↓	14↓
МБОУ СОШ № 6	124,19	267	7	88,48	277↓	11↓
МАОУ СОШ № 7	125,82	215	6	92,2	136↑	6=

МБОУ ЗСОШ № 8	127,95	153	5	91,4	172↓	8↓
МБОУ ООШ № 9	91,39	1087	13	83,4	471↑	15↓
МАОУ СОШ №10	123,98	273	8	95,12	56↑	2↑
МБОУ ООШ № 11	119,55	429	9	88,84	262↑	10↓
МАОУ СОШ №17	139,81	7	2	93,88	88↓	4↓
МБОУ ВСОШ	114,32	628	11	90,62	192↑	9↑

МАОУ Гимназия № 1	140,86	Отлично
МАОУ СОШ №17	139,81	Отлично
МАОУ СОШ № 4	131,92	Отлично
МАОУ СОШ № 5	128,07	Хорошо
МБОУ ЗСОШ № 8	127,95	Хорошо
МАОУ СОШ № 7	125,82	Хорошо
МБОУ СОШ № 6	124,19	Хорошо
МАОУ СОШ №10	123,98	Хорошо
МБОУ ООШ № 11	119,55	Хорошо
МАОУ СОШ № 2	115,52	Хорошо
МБОУ ВСОШ	114,32	Хорошо
МБОУ СОШ № 3	106,87	Хорошо
МБОУ ООШ № 9	91,39	Удовлетворительно

Согласно общему баллу все 13 общеобразовательных учреждений, подведомственных Управлению образования, по итогам независимой оценки качества получили оценку «отлично».

## Итоги проведения в 2018 году

### независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций, подведомственных Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог

Независимая оценка качества образования является одной из форм общественного контроля и осуществлялась с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве образования, которое обеспечивает образовательная организация.

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций (ОО) и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования:

- потребностям физических лиц - потребителей образовательных услуг в части оказания им содействия в выборе образовательной организации, образовательных программ, соответствующих индивидуальным возможностям обучающихся, а также определения уровня результатов освоения образовательных программ;

- потребностям юридических лиц (в том числе самой образовательной организации) в части определения качества реализации образовательных программ, необходимых корректировок этих программ по итогам экспертизы;

- учредителя, общественных объединений и др. в части составления рейтингов (рэнкингов), других оценочных процедур для последующей разработки и реализации комплекса мероприятий, направленных на повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также на повышение качества реализуемых ими образовательных программ.

Нормативно-правовой основой при проведении независимой оценки качества образования, являются следующие нормативно-правовые акты и письма федеральных органов власти:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также ряд других законов.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 г. № 1547 разработаны и утверждены показатели, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность:

- 1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»;

- 1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

- 1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону);

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися;

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций:

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Согласно Федеральному закону «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 272-ФЗ в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ООО Консалтинговой группой «Институт дополнительного профессионального образования» (далее – оператор) согласно контракту, заключенному с Министерством общего и профессионального образования Свердловской области № 0162200011818000275 от 10.04.2018 г., в период с апреля по июнь 2018 года.

По итогам независимой оценки качества образования, проведенной в 2018 году, три школы городского округа, входят в рейтинг 100 лучших общеобразовательных учреждений Свердловской области.

Гимназия и школа № 17 в 10-ку лучших, занимают соответственно 3 и 7 строчку рейтинга образовательных организаций Свердловской области, школа № 4 – 68.

По показателю «Наличие дополнительных образовательных программ» школа № 17 занимает 6 место.

Гимназия по показателю «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся ...» находится на 3 месте, по показателю «Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи! – на 7 месте.

Лучшее значение показателя «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации» у школы № 11, занявшей 37 строчку в рейтинге Свердловской области по этому показателю.

В итоге городской округ Сухой Лог занимает 5 место в рейтинге административно-территориальных единиц Свердловской области, уступив, ЗАТО поселок Уральский, город Заречный, город Карпинск, ЗАТО город Новоуральск.

Итоговое значение интегрального показателя и среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя по административно-территориальным единицам Свердловской области (АТЕ, вошедшие в 10 лучших)

Позиция АТЕ в рейтинге по Свердловской области	Административно-территориальная единица	Значение итогового интегрального показателя (в баллах)	Среднее (нормированное по числу показателей) значение интегрального показателя (в баллах)
1	ЗАТО поселок Уральский	124,98	7,81
2	город Заречный	123,96	7,75
3	город Карпинск	122,88	7,68
4	ЗАТО город Новоуральск	122,64	7,67
5	Сухоложский район	122,33	7,65
6	Туринский район	122,14	7,63
7	город Качканар	120,65	7,54
8	город Нижняя Салда	120,15	7,51
9	ЗАТО город Лесной	119,85	7,49
10	Ирбитский район	118,93	7,43

Наивысший балл в рейтинге школ по городскому округу, получен Гимназией, а наименьший балл, получен школой № 9. Их отделяют 49,47 баллов.

Анализ показателей и критериев НОКУОД выявил наиболее часто встречающиеся проблемы в ОО городского округа Сухой Лог (согласно Отчёту по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности государственных и муниципальных организаций Свердловской области в 2018 году, предоставленному Оператором).

1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.
2. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.
3. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.
4. На официальном сайте ОО отсутствует форма обратной связи.
5. На официальном сайте ОО неэффективно обеспечено взаимодействие с потребителями образовательных услуг.
6. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.
7. В ОО отсутствует комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий.
8. В ОО не предоставляют обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование.
9. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь.
10. В ОО не организован доступ в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.).

Каждой ОО по итогам НОК выданы адресные рекомендации, на основе которых составлены планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году.

Исполнение планов мероприятий общеобразовательных учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций городского округа Сухой Лог, подведомственных Управлению образования, обеспечено до конца 2020 года.



**Итоги проведения в 2021 году  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных общеобразовательных организаций,  
подведомственных Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог**

Независимая оценка качества условий оказания услуг общеобразовательными организациями и организациями среднего профессионального образования, проводилась в Свердловской области с июня по декабрь 2021 года. Оценено 1135 образовательных организаций (сайтов образовательных организаций) Свердловской области. Оператор ООО «АС-Холдинг», Государственный контракт № 0162200011821000301 от «05» мая 2021 г., реализована новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Проводилась в соответствии с нормативно- правовыми актами и методическими рекомендациями:

Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказом Министерства финансов России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»; другими нормативными актами.

В 2021 году независимая оценка качества условий осуществлена в отношении 13 муниципальных общеобразовательных учреждений, подведомственных Управлению образования Администрации городского округа Сухой Лог.

Средний балл участников НОК-2021 по области составил 86,91 баллов. Средний балл по группе общеобразовательные организации – 86,89, Средний балл общеобразовательных учреждений городского округа Сухой Лог - 91,04.

Городской округ Сухой Лог входит в число территорий, имеющих высокий рейтинг, занял 4 место в рейтинге муниципальных образований Свердловской области (60 МО), уступив г. Нижнему Тагилу, Новоуральскому городскому округу, городскому округу Верхний Тагил.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась по 5 показателям:

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:  
на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Популяризация официального сайта ГМУ *bus.gov.ru*.

наличие раздела «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности» на официальном сайте ОО;

наличие на главной странице официального сайта баннера с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв об образовательном учреждении на федеральном портале *bus.gov.ru*;

своевременное размещение в открытом доступе планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК;

своевременное размещение отчетов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК.

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие зоны отдыха (ожидания);

наличие и понятность навигации внутри организации;

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организации.

**III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов**

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом

Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

#### V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг);

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Наименование МОУ	Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников организации	Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций	Общий балл	Место в интегральном рейтинге по Свердловской области	Место в интегральном рейтинге по ГО Сухой Лог
МАОУ Гимназия №1	97,7	93,5	85,6	95,2	95,5	93,5	100	5
МАОУ СОШ № 2	92,1	87,5	72,1	93,4	87,5	86,52	350	13
МБОУ СОШ №3	91,2	91	68,5	92,6	90,7	86,8	338	12
МАОУ СОШ № 4	96,4	100	80	100	99,2	95,12	56	2
МАОУ СОШ № 5	93,4	87,5	67	92,8	86,3	85,4	395	14

МБОУ СОШ №6	92,8	90,5	79,6	91,8	87,7	88,48	277	11
МАОУ СОШ №7	94,6	91,5	85,3	94,8	94,8	92,2	136	6
МБОУ ЗСОШ №8	92,2	99	66,5	98,6	99,4	91,14	172	8
МБОУ ООШ № 9	93	89,5	51,3	93,2	90	83,4	471	15
МАОУ СОШ №10	93,9	99	83,8	99,2	99,7	95,12	56	2
МБОУ ООШ № 11	93,9	97,5	53	99,8	100	88,84	262	10
МАОУ СОШ №17	94,9	98,5	77,3	99,6	99,1	93,88	88	4
МБОУ ВСОШ	97,9	97	64	100	94,2	90,62	192	9

Результаты НОК группируются по 5-и уровням оценки (отлично, хорошо, удовлетворительно, ниже среднего, неудовлетворительно) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100.

Уровень	Балл
Отлично	81-100
Хорошо	61-80
Удовлетворительно	40-60
Ниже среднего	20-39
Неудовлетворительно	0-19

Согласно общему баллу все 13 общеобразовательных учреждений, подведомственных Управлению образования, по итогам независимой оценки качества получили оценку «отлично».

В десятку образовательных организаций с высоким и низким рейтингом школы городского округа Сухой Лог, подведомственные Управлению образования, не вошли.

Среди образовательных организаций, занимающих первые 100 позиций в общем рейтинге 1135 образовательных учреждений Свердловской области, 4 общеобразовательных учреждения городского округа Сухой Лог: МАОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ №10, МАОУ СОШ № 17, МАОУ Гимназия № 1 (В 2018 году в 100 лучших входили 3 общеобразовательных учреждения).

Среднее значение баллов по критериям НОК-2021 по городскому округу Сухой Лог составило:

Открытость и доступность информации об организации – 93,69 баллов;  
Комфортность условий предоставления услуг – 94,31 баллов;  
Доступность услуг для инвалидов – 75,98 баллов;  
Доброжелательность, вежливость работников организации – 96,29 баллов;  
Удовлетворенность условиями оказания услуг – 94,9 баллов.

На территории муниципального образования опрошено 3892 респондентов (обучающихся и их родителей/ законных представителей).

Итоговый интегральный показатель по результатам НОК-2021 составил 91,04 баллов (из 100 максимально возможных). Отклонение от нормативного показателя – 8,96%. В 2018 году интегральный показатель составлял 122,52 баллов (из 160 максимально возможных), отклонение от нормативного показателя - 23,43%.

Основные недостатки, выявленные в муниципальном образовании городского округа Сухой Лог:

1. На официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета не размещена/ размещена не в полном объеме/размещена не актуальная следующая информация:

Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));

Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии);

Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;

Информация о реализуемых уровнях образования;

Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии);

Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности и научно-исследовательской базе для ее осуществления (для образовательных организаций высшего образования и организаций дополнительного профессионального образования);

Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления;

Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ;

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Информация о трудоустройстве выпускников (только для СПО);

Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;

Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;

Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц).

2. На официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют следующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг:

раздел «Часто задаваемые вопросы»;

анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее (не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг).

3. Зафиксирован недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru на официальных сайтах образовательных организаций муниципалитета, в частности:

в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальных сайтах образовательных организаций отсутствуют/ не актуальны отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года);

отсутствует/ не актуальна гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;

на официальных сайтах образовательных учреждений отсутствует информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (отсутствует/ не актуален кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв).

4. Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности

5. Помещения и территория организаций муниципального образования не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов:

не все входные группы организаций оборудованы пандусами/подъемными платформами;

не все организации муниципалитета имеют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

не все организации муниципалитета оборудованы адаптированными лифтами, поручнями, или имеют расширенные дверные проемы;

не все организации имеют в наличии сменные кресла-коляски;

не все организации муниципалитета имеют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;

6. В образовательных организациях не в полной мере созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности отсутствуют:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  
предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

7. Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации

8. В образовательных организациях в недостаточной мере обеспечена доброжелательность и вежливость работников

9. В образовательных организациях не созданы в достаточном объеме условия для готовности получателей рекомендовать организацию

10. Организационные условия оказания услуг в образовательных учреждениях (график работы) скорее не удовлетворяют получателей услуг

Все общеобразовательные учреждения:

1. Разработали планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, которые утверждены приказом начальника Управления образования от 28.01.2022 № 38 «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями городского округа Сухой Лог». Приказ, планы размещены на сайте Управления образования, на сайтах подведомственных Управлению образования общеобразовательных учреждений.

2. В соответствии с подпунктом 2, пункта 2 приказа Управления образования от 28.01.2022 года № 38 «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями городского округа Сухой Лог» в срок до 10 июня 2022 года, до 16 января 2023 года, далее – раз в полгода формируют, направляют в Управление образования и размещают в разделе «Независимая оценка качества» на официальном сайте общеобразовательного учреждения отчеты о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

Результаты оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательными учреждениями являются критерием оценки эффективности деятельности руководителей муниципальных общеобразовательных учреждений. Контроль за исполнением планов осуществляют руководители общеобразовательных учреждений, начальник Управления образования.

В соответствии с частью 14 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» руководители организаций, осуществляющих образовательную деятельность, несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, в соответствии с трудовым законодательством.

В соответствии с подпунктом 2.3.3 пункта 2.3 раздела II протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, от 14.01.2022 № 15 исполнение планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций подведомственных Управлению образования, завершено до 1 апреля 2023 года.

Контроль исполнения осуществлялся ежеквартально.

Выводы: Анализ динамики значений исследуемых параметров и показателей НОК УООД 2021 году к уровню 2018 года не представляется возможным, так как методика независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями Свердловской области, реализованная в 2018 году, существенно отличалась от актуальной методики проведения независимой оценки в 2021 году, утвержденной Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Прямое сравнение итоговых показателей 2021 и 2018 гг. не может быть произведено в силу следующих причин: разное значение максимально возможного балла (160 баллов в 2018 г. и 100 баллов в 2021 г.), разное количество критериев и разное их наполнение (показатели, включенные в каждый критерий).

Анализ относительно сравнимого значения – показателя отклонения от нормативного значения итогового балла, представленного в процентах, – демонстрирует, что показатели образовательных организаций в целом улучшились в 2021 году относительно 2018 года.

	2018 год	2021 год
Итоговый показатель, баллы	114,26	86,91
Нормативное значение, максимальный балл	160	100
Отклонение от нормативного значения, %	28,6	13,09

Однако, различное содержание (наполнение) критериев независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности 2018 и 2021 года не позволяют делать вывод о существенном улучшении итогового показателя.

Сравнительный анализ результатов в муниципальной системе образования за 2018 и 2021 годы показывает, что увеличилось число ОО, занимающих первые 100 позиций областного рейтинга на 7,7% (одна ОО). К МАОУ СОШ № 4, МАОУ СОШ № 17, МАОУ Гимназия № 1, входивших в 2018 году в 100 лучших ОО, добавилась МАОУ СОШ №10.

В 2021 году наблюдается увеличение на 77% в структуре доли ОО с оценкой «Отлично». Если в 2018 году по итогам НОК оценку «отлично» имели три ОО: МАОУ Гимназия № 1, МАОУ СОШ № 17, МАОУ СОШ № 4, то в 2021 году - 100% ОО.

Муниципальные ОО с положительной динамикой (=) Итогового значения интегрального показателя на уровне Свердловской области

Сокращенное наименование организации	2018 год (1143 ОО Свердловской области)			2021 год (1135 ОО Свердловской области)		
	Балл (max 160)	Место в интегральном рейтинге в	Место в интегральном рейтинге в	Балл (max 100)	Место в интегральном рейтинге в	



		Свердловской области	городском округе Сухой Лог		Свердловской области	
МАОУ Гимназия № 1	140,86	3	1			
МАОУ СОШ № 2	115,52	589	10	86,52	350	
МБОУ СОШ № 3	106,87	861	12	86,8	338	
МАОУ СОШ № 4	131,92	68	3	95,12	56	
МАОУ СОШ № 5	128,07	147	4			
МБОУ СОШ № 6	124,19	267	7			
МАОУ СОШ № 7	125,82	215	6	92,2	136	
МБОУ ЗСОШ № 8	127,95	153	5			
МБОУ ООШ № 9	91,39	1087	13	83,4	471	
МАОУ СОШ №10	123,98	273	8	95,12	56	
МБОУ ООШ № 11	119,55	429	9	88,84	262	
МАОУ СОШ №17	139,81	7	2			
МБОУ ВСОШ	114,32	628	11	90,62	192	

Муниципальные ОО с положительной динамикой (=) Итогового значения интегрального показателя на уровне городского округа Сухой Лог

Сокращенное наименование организации	2018 год (1143 ОО Свердловской области)			2021 год (1135 ОО Свердловской области)		
	Балл (max 160)	Место в интегральном рейтинге в Свердловской области	Место в интегральном рейтинге в городском округе Сухой Лог	Балл (max 100)		Место в интегральном рейтинге в городском округе Сухой Лог
МАОУ Гимназия № 1	140,86	3	1			
МАОУ СОШ № 2	115,52	589	10			
МБОУ СОШ № 3	106,87	861	12	86,8		12
МАОУ СОШ № 4	131,92	68	3	95,12		2
МАОУ СОШ № 5	128,07	147	4			
МБОУ СОШ № 6	124,19	267	7			

МАОУ СОШ № 7	125,82	215	6	92,2		6
МБОУ ЗСОШ № 8	127,95	153	5			
МБОУ ООШ № 9	91,39	1087	13			
МАОУ СОШ №10	123,98	273	8	95,12		2
МБОУ ООШ № 11	119,55	429	9			
МАОУ СОШ №17	139,81	7	2			
МБОУ ВСОШ	114,32	628	11	90,62		9

Нохрина Н.А.  
8 34373 4-35-05

## Итоги проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных учреждений дополнительного образования

В 2020 году в Свердловской области, с мая по сентябрь, произведена независимая оценка в отношении 379 образовательных организаций, осуществляющих дополнительное образование, расположенных на территории Свердловской области.

Независимая оценка качества проводилась в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Приказ Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114);

4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруд РФ от 31.05.2018 № 344н);

5. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда РФ от 30.10.2018 № 675н);

6. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

7. Закон Свердловской области от 15.07.2013 № 78-ОЗ «Об образовании в Свердловской области».

8. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей Министерства просвещения РФ от 27.11.2019

Независимая оценка качества проводилась по пяти общим критериям и показателям в соответствии с Приказом Министерства просвещения РФ от 13.03.2019 № 114:

I критерий. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми документами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте.

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**II критерий. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**Показатели:**

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зон отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**III критерий. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

**Показатели:**

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование инвалидам по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – инвалидов).

**IV критерий. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.**

**Показатели:**

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, руководители, музыкальные работники, инструкторы по физической культуре и т.д.) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

**V критерий. Условия осуществления образовательной деятельности организаций.**

**Показатели:**

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

В независимой оценке качества принимали участие три муниципальных образовательные организации, расположенные на территории городского округа Сухой Лог, реализующие программы дополнительного образования: Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Сухоложская детская музыкальная школа» (далее - МБУ ДО «Сухоложская ДМШ»), Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Центр дополнительного образования (далее - МАУДО ЦДО), Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Сухоложская школа искусств» (далее - МБУДО «СШИ»), которые получили высокие итоговые показатели качества осуществления образовательной деятельности от – 82 баллов до 93 из 100 баллов возможных, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «отлично».

В рейтинге среди муниципальных образований Свердловской области городской округ Сухой Лог вошел в список муниципальных образований, имеющих высокий рейтинг, занимает 4 место. Общий средний балл: 89 баллов.

Общий балл МАУДО ЦДО, подведомственного Управлению образования – 92. МАУДО ЦДО занимает 2 место в интегральном рейтинге по городскому округу Сухой Лог, 6 место в Свердловской области.

Итоговый показатель оценки качества осуществления образовательной деятельности организациями Свердловской области, осуществляющими образовательную деятельность по программам дополнительного образования, составил 84 балла.

Итоговые баллы НОК в 2020 году в разрезе муниципальных/ городских образований, вошедших в «5» рейтинга:

Муниципальное/ городское образование	Количество организаций	Итоговые баллы	Рейтинг
Сосьвинский городской округ	3	93	1
Новоуральский городской округ	8	92	2
Байкаловский муниципальный район	3	90	3
Серовский городской округ	5	90	3
Асбестовский городской округ	4	89	4
Городской округ Сухой Лог	3	89	4
Туринский городской округ	3	89	4
Волчанский городской округ	3	88	5
городской округ Богданович	2	88	5
Городской округ Свободный	4	88	5
Каменск-Уральский городской округ	8	88	5
Новолялинский городской округ	4	88	5
Шалинский городской округ	3	88	5

В общем рейтинге образовательных организаций по Свердловской области (а их - 379): МБУ ДО «Сухоложская ДМШ» имеет 5-й рейтинг - 93 балла; МАУДО ЦДО - 6-й рейтинг - 92 балла, МБУДО «СШИ» - 16-й рейтинг, 82 балла.

Наименование	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РЕЙТИНГ
МБУ ДО «Сухоложская ДМШ»	99	100	66	100	100	93	5
МАУДО ЦДО	98	93	80	93	98	92	6
МБУДО «СШИ»	95	91	38	90	98	82	16

Оператором НОК (ИП Артемихин Л.Г.), осуществляющим сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, расположенными на территории Свердловской области, выполнена

систематизация выявленных проблем деятельности образовательных организаций, реализующих программы дополнительного образования, подлежащих независимой оценке качества в 2020 году, выявление территориальных и иных особенностей исследуемых параметров.

#### **Систематизация выявленных недостатков в ГО Сухой Лог.**

На стендах в образовательных организациях отсутствуют:

- информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой
- информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии).

На официальных сайтах образовательных организаций отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru, в частности:

- планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;
- отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году;
- гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (<http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list>);
- информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций;

Необходимо провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.

Территория, прилегающая к зданиям образовательных организаций, и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют:

- оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации социальной сферы.

В образовательных организациях отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности отсутствует:

- адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;
- помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

МАУДО ЦДО в соответствии с Индивидуальными рекомендациями по итогам НОК в соответствии с подпунктом 2.3.3 раздела II протокола Общественного совета от 26.11.2020 № 12 разработан и реализован план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества.

Мероприятия по устранению недостатков, запланированные в разделах I, II, IV Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году НОК, не требовали финансовых затрат, выполнены в полном объеме.

В рамках мероприятия раздела III «Доступность услуг для инвалидов» внесены изменения в штатное расписание МАУДО ЦДО, введена должность педагога-сурдопереводчика, услуги инвалидам по слуху (слуху и зрению) оказываются специалистом – педагогом-сурдопереводчиком с 1 сентября 2021 года.

В рамках мероприятия раздела III «Доступность услуг для инвалидов» приобретено сменное кресло-коляска на сумму 10 тысяч рублей.

В 2023 году на территории Свердловской области с 12 мая по 5 августа 2023 года независимая оценка качества будет проведена в отношении организаций дополнительного образования. Для проведения независимой оценки качества в 2023 году определен оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2» (далее – Оператор).

Управлением образования осуществлена организация работы учреждения дополнительного образования МАУДО ЦДО по показателям независимой оценки качества в 2023 году (приказ начальника Управления образования от 28.04.2023 № 212 «Об организации работы подведомственного муниципального автономного учреждения дополнительного образования Центр дополнительного образования по самоанализу условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями независимой оценки качества»).

В МАУДО ЦДО направлены Методические материалы, осуществлено информирование руководителя МАУДО ЦДО, организована работа по самоанализу условий осуществления образовательной деятельности в соответствии с показателями независимой оценки качества, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Осуществлено:

заполнение и подтверждение данных информационной карты «Сведения об организации дополнительного образования» (в срок до 1 мая 2023 года):

в стадии согласования с Оператором (ООО «ГЭПИЦентр-2») график выезда экспертов для осуществления сбора и обобщения информации об условиях осуществления образовательной деятельности;

размещены информационные материалы о проведении независимой оценки качества:

- на официальном сайте Управления образования: <https://www.mouoslog.ru/nezavisimaya-otsenka/nezavisimaya-otsenka-kachestva-usloviy-osushchestvleniya-obrazovatelnoy-deyatelnosti-organizatsiyami.php>,

- на официальном сайте МАУДО ЦДО ([https://cdo-sl.profiedu.ru/?section\\_id=67](https://cdo-sl.profiedu.ru/?section_id=67) , ВКонтакте: [https://vk.com/wall-46290301\\_6400](https://vk.com/wall-46290301_6400); [https://vk.com/wall-46290301\\_6424](https://vk.com/wall-46290301_6424) .



Во все чаты были направлены ссылки и куар-код. На сайте МАУД ЦДО также размещена ссылка на ролик: [https://cdo-sl.profiedu.ru/news-svc/item?id=393523&lang=ru&type=news&site\\_type=school](https://cdo-sl.profiedu.ru/news-svc/item?id=393523&lang=ru&type=news&site_type=school) ), информационных стендах в местах пребывания родителей (законных представителей).

Осуществлено личное информирование родителей (законных представителей) и обучающихся старше 14-ти лет о возможности выражения гражданами своего мнения в части оценки качества; организацию опроса родителей (законных представителей)

Оператором НОК получено требуемое количество анкет (463 при норме 443 – 104,5% - фактическое исполнение) в установленные сроки.

Нохрина Н.А.

8 34373 4-35-05

**Средние значения по отдельным критериям НОК в 2021  
году в разрезе муниципальных образований, ОУ в целом, баллы**

АТЕ	Муниципальное образование	Всего организаций	Открытость и доступность информации	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
56	г. Нижний Тагил	76	94,89	92,09	91,87	94,28	93,19	93,27
57	Новоуральский ГО	16	93,48	92,81	83,18	94,79	94,26	91,71
37	ГО Верхний Тагил	4	94,10	96,63	72,40	97,10	96,90	91,43
63	ГО Сухой Лог	16	93,69	94,31	75,98	96,29	94,90	91,04
3	Артинский ГО	16	93,57	92,41	82,85	93,59	90,64	90,61
46	Камышловский ГО	9	95,47	92,22	78,69	93,00	92,83	90,44
47	ГО Карпинск	8	95,44	92,00	78,85	92,95	91,28	90,10
44	МО г. Ирбит	12	94,09	91,42	77,90	93,03	92,13	89,71
5	Байкаловский МР	12	94,92	87,29	80,43	92,83	92,60	89,62
18	Новолялинский ГО	11	92,68	95,59	67,62	95,91	94,77	89,31
30	Туринский ГО	16	95,01	90,84	74,99	92,34	90,93	88,82
23	Сосьвинский ГО	6	92,83	86,00	78,68	92,33	93,78	88,73
70	ЗАТО Свободный	1	94,00	95,00	66,00	95,00	92,10	88,42
60	Североуральский ГО	11	93,06	90,41	74,82	92,07	91,53	88,38
20	Пышминский ГО	12	93,43	91,17	68,08	94,73	94,37	88,36
1	Алапаевское МО	15	92,11	94,37	65,71	94,96	93,69	88,17
27	Тавдинский ГО	19	92,09	91,42	70,33	94,39	92,41	88,13
414	МО г. Екатеринбург, Октябрьский район	24	93,87	89,90	70,28	94,14	92,24	88,09
68	ГО Рефтинский	3	90,10	88,83	81,50	90,93	89,07	88,09
21	ГО Ревда	17	93,77	91,59	68,25	93,20	92,55	87,87
45	Каменск-Уральский ГО	37	93,36	87,91	73,89	92,28	90,78	87,64
40	ГО Дегтярск	5	92,48	93,00	65,54	94,68	92,24	87,59
67	Мальшевский ГО	3	95,37	85,83	66,07	95,80	93,83	87,38
2	Артемовский ГО	19	90,85	91,79	69,52	92,84	91,76	87,35
54	ГО г. Лесной	13	92,34	89,85	66,06	94,82	93,52	87,32
415	МО г. Екатеринбург, Орджоникидзевский район	41	93,30	90,23	68,75	92,99	90,95	87,24
61	Серовский ГО	24	91,21	89,96	71,34	92,86	90,57	87,19
416	МО г. Екатеринбург, Чкаловский район	39	93,54	90,18	68,78	92,64	90,51	87,13
26	Таборинский МР	7	90,80	91,29	61,86	94,91	96,53	87,08
34	Асбестовский ГО	17	92,59	89,59	69,31	92,78	90,82	87,02
48	Качканарский ГО	9	92,54	90,39	67,39	92,24	92,48	87,01
413	МО г. Екатеринбург, Ленинский район	29	93,89	90,53	66,56	92,68	90,77	86,89
24	Слободо-Туринский МР	16	92,66	91,75	60,48	95,55	93,84	86,86
50	ГО Краснотурьинск	18	92,03	88,97	69,44	92,72	90,42	86,72
410	МО г. Екатеринбург, Верх-Исетский район	35	91,94	90,27	67,99	92,60	90,54	86,67

АТЕ	Муниципальное образование	Всего организаций	Открытость и доступность информации	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
25	Сысертский ГО	24	91,47	89,38	68,89	92,88	90,69	86,66
8	Верхнесалдинский ГО	12	90,47	91,63	65,43	93,55	92,18	86,65
4	Ачитский ГО	13	91,44	90,65	61,98	95,08	93,57	86,54
19	Горноуральский ГО	13	93,32	89,50	63,97	94,12	91,58	86,50
11	Ирбитское МО	23	93,83	89,83	64,27	92,98	91,46	86,48
52	ГО Красноуфимск	12	92,19	87,71	71,36	90,92	89,95	86,43
22	Режевской ГО	18	94,85	90,19	63,69	92,47	90,73	86,39
13	Камышловский МР	13	90,94	90,88	66,93	92,42	90,57	86,35
64	Бисертский ГО	3	94,60	88,67	58,07	95,13	94,37	86,17
51	ГО Красноуральск	7	91,49	86,50	69,50	91,89	91,19	86,11
9	ГО Верхотурский	12	92,41	90,38	60,24	93,73	92,83	85,92
16	Нижнесергинский МР	22	93,93	88,91	62,26	92,43	91,91	85,89
412	МО г. Екатеринбург, Кировский район	33	92,72	88,18	67,41	91,63	88,74	85,74
38	ГО Верхняя Тура	3	89,17	87,50	79,50	86,33	85,60	85,62
55	ГО Нижняя Салда	5	89,94	88,50	66,08	93,12	90,38	85,60
411	МО г. Екатеринбург, Железнодорожный район	26	92,30	88,52	64,25	91,64	90,07	85,36
10	Гаринский ГО	2	93,05	83,50	64,75	92,20	92,95	85,29
73	Махневское МО	3	92,53	96,33	46,77	95,27	95,50	85,28
7	ГО Богданович	22	93,17	87,39	62,42	92,55	90,77	85,26
17	Нижнетуринский ГО	10	91,90	90,00	58,14	93,64	91,87	85,11
62	ГО Среднеуральск	4	90,50	92,38	54,40	94,50	93,13	84,98
59	Полевской ГО	19	93,36	83,74	67,16	91,69	88,44	84,88
12	Каменский ГО	15	90,13	90,37	56,85	93,96	92,32	84,73
15	Невьянский ГО	16	91,53	89,16	58,81	92,84	91,11	84,69
35	Березовский ГО	19	88,36	85,97	73,78	88,42	86,39	84,59
28	Талицкий ГО	25	90,42	91,94	53,66	94,15	92,52	84,54
49	Кировградский ГО	7	90,73	86,86	61,64	92,66	89,73	84,32
36	ГО Верхняя Пышма	14	91,57	86,21	64,86	90,74	88,11	84,30
31	Шалинский ГО	4	89,43	85,00	69,15	90,05	87,60	84,25
58	ГО Первоуральск	27	88,94	87,04	68,37	89,81	86,94	84,22
42	ГО Заречный	7	94,50	82,86	59,87	92,17	90,96	84,07
72	ЗАТО Уральский	1	88,50	89,50	62,70	88,20	88,40	83,46
32	МО г. Алапаевск	13	89,35	86,38	59,11	91,58	90,52	83,39
33	Арамилский ГО	3	85,20	83,17	75,80	87,73	84,97	83,37
53	Кушвинский ГО	8	90,81	88,50	55,84	91,28	89,63	83,21
14	МО Красноуфимский округ	17	92,94	85,97	54,17	92,24	89,70	83,00
43	Ивдельский ГО	8	91,34	84,75	52,61	93,35	91,46	82,70
65	ГО Верхнее Дуброво	1	89,40	84,00	69,30	88,40	81,50	82,52
29	Тугулымский ГО	12	92,63	88,71	47,78	92,00	89,73	82,17
39	Волчанский ГО	2	91,35	86,75	45,95	94,10	90,45	81,72

АТЕ	Муниципальное образование	Всего организаций	Открытость и доступность информации	Комфортность	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями оказания услуг	Итоговый балл
71	ГО Староуткинск	1	91,50	89,00	56,10	84,00	84,50	81,02
66	ГО Верх-Нейвинский	1	94,00	84,00	42,70	88,00	89,10	79,56
6	Белодарский ГО	17	86,97	70,38	57,14	89,59	85,15	77,85
69	ГО Целым	2	81,60	67,50	35,65	84,50	81,20	70,09

## РЕЙТИНГ ПО МУНИЦИПАЛЬНЫМ ОБРАЗОВАНИЯМ

73

муниципальных образования

## ВЫСОКИЙ РЕЙТИНГ (10)

Рейтинг	Муниципальное/ городское образование	Кол-во орг-ций	Итоговый балл
1 место	г. Нижний Тагил	76	93,27
2 место	Новоуральский ГО	16	91,71
3 место	ГО Верхний Тагил	4	91,43
4 место	ГО Сухой Лог	16	91,04
5 место	Артинский ГО	16	90,61
6 место	Камышловский ГО	9	90,44
7 место	ГО Карпинск	8	90,10
8 место	МО г. Ирбит	12	89,71
9 место	Байкаловский МР	12	89,62
10 место	Новолялинский ГО	11	89,31

## НИЗКИЙ РЕЙТИНГ (10)

Рейтинг	Муниципальное/ городское образование	Кол-во орг-ций	Итоговый балл
73 место	ГО Пелым	2	70,09
72 место	Белоярский ГО	17	77,85
71 место	ГО Верх-Нейвинский	1	79,56
70 место	ГО Староуткинск	1	81,02
69 место	Волчанский ГО	2	81,72
68 место	Тугулымский ГО	12	82,17
67 место	ГО Верхнее Дуброво	1	82,52
66 место	Ивдельский ГО	8	82,7
65 место	МО Красноуфимский округ	17	83
64 место	Кушвинский ГО	8	83,21