Утверждаю:

Начальник Управления образования

Администрации городского округа Сухой Лог

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю. С. Берсенева

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г.

**Отчет о реализации мероприятий, предусмотренных планом**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным автономным дошкольным образовательным учреждением «Детский сад комбинированного вида №38» за первое полугодие 2021 года**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  **(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |

1. **Комфортность условий предоставления услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| * Улучшить благоустройство прилегающей территории | * Обрезка деревьев на территории МАДОУ №38 | Май 2021 | Николаева Ю.А. заведующий  Тарантина Е.П.  Специалист АХР  Лаптева Л.А.  Специалист АХР | Выполнено частично | 29.04.2021 |
| * Разведение цветников, огородов на территории МАДОУ №38 | Июнь 2021 | Разведены цветники и клумбы, посажаны огороды на всех территориях детского сада | 15.06.2021 |
| * Улучшить оснащение | * Приобретение учебных пособий, игр, игрушек | До 01.07.2021 | Николаева Ю.А. заведующий  Трапезникова И.Г.  заместитель заведующего  Бондарь К.В  ( заместитель заведующего | Закуплены материалы по предварительному запросу зам.заведующего по ВМР, педагогов, узких специалистов. Приобретены детские планшеты для реализации обрзовательного процесса | 30.06.2021 |
| * Обновить мебель (ремонт, замена, недостаток) | * Частичная замена детской мебели в здании г. Сухой Лог, Октябрьская 6а | До 01.06.2021 | Николаева Ю.А. Заведующий  Лаптева Л.А.  Специалист АХР | Обновлена детская мягкая мебель | 30.04.2021 |
| * Обеспечить охрану, видеонаблюдение, доступ в организацию | * - Обеспечить охрану объекта (территории) сотрудниками частных охранных организация; * - оснастить объект стационарными металлоискателями | До января 2022 | Николаева Ю.А.  Заведующий | Объект обеспечен охраной (договор с ООО ЧОП ИМПЕРИЯ + от 01.04.2021 года на физическую охрану объекта), объект оснащен ручным металлоискателем | 01.04.2021 года |

1. **Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников | Проведение консультаций педагога-психолога для всех работников МАДОУ №38 по вопросам вежливости и доброжелательного отношения к детям, сотрудникам и родителям воспитанников. | В течение 2021 года | Николаева Ю.А. заведующий  Трапезникова И.Г. заместитель заведующего по ВМР  Бондарь К.В. | Проводится по плану специалиста  <http://dou38.slog.su/dlya-pedagogov-i-spetsialistov/stranichka-psikhologa/> | С 01.01.2021по 30.06.2021 |

1. **Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию; | - Систематическое информирование родителей (законных представителей) о деятельности МАДОУ №38 через официальный сайт, родительские собрания, индивидуальные беседы и другие формы.  - Участие МАДОУ №38 в конкурсах различного уровня.  - Привлечение родителей (законных представителей) к образовательной деятельности МАДОУ №38;.  - Организация и проведение совместных с родителями (законными представителями) и детьми мероприятий;  - Организация взаимодействия с коллегиальными органами управления МАДОУ №38;. | В течение 2021 года | Николаева Ю.А. заведующий  Трапезникова И.Г.  заместитель заведующего  Бондарь К.В  заместитель заведующего | В постоянном режиме проводятся, с марта 2020 года дистанционно- сайт, ватсап, эл почта, телефон по предварительной записи-консультации по запросу)  <http://dou38.slog.su/distantsionnoe-obrazovanie/>  <http://dou38.slog.su/dlya-roditeley/>  <http://dou38.slog.su/about/sotsialno-pravovaya-podderzhka-detey/>  В МАДОУ №38 организовано волонтерское движение. Родители являются активными участниками.  <http://dou38.slog.su/about/volonterskoe-dvizhenie/> | С 01.01.2021-30.06.2021 |
| Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями. |

Заведующий МАДОУ №38: Ю.А. Николаева