УТВЕРЖДАЮ

Мингалимов Рафаил Раифович Глава муниципального округа Сухой Лог

ФИО, должность учредителя

(руководителя федерального органа исполнительной власти уполномоченного им лица в руков да медя органа исполнительной

, подпис

дата (1)

План (2)

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад комбинированного вида № 38"

(наименование образовательной организации) на 2026 год

Муниципальный округ Сухой Лог

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6633013230 99,3 68

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия (4)			
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾		
1	2	3	4	5	6	7		
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность								
1	Отсутствие активной ссылки для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной странице официального сайта образовательной организации над QR-кодом)	Разместить на официальном сайте образовательной организации активную ссылку для перехода на страницу оценки условий оказания услуг образовательной организации (на заглавной страницеофициального сайта образовательной организации над QR-кодом)	01.02.2026	Николаева Юлия Александровна заведующий				
		II. Комфортность условий, в которых	осуществляется обр	азовательная деятельност	Ть			
		Недостатков по дан	ному критерию не в	ыявлено				
		III. Доступность образовате	льной деятельности	і для инвалидов				
		Недостатков по дан	ному критерию не в	ыявлено				

	But Total	· IV. Доброжелательность, ве	кливость работник	ов организации	*
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (0,73% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Николаева Юлия Александровна заведующий	
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,46% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения 2. Проводить тренинги по эффективному общению (1 раз в квартал).	01.12.2026	Николаева Юлия Александровна заведующий	
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,6 % от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта) 2. Провести разъяснительные беседы с сотрудниками охраны, непосредственно имеющими первичный "дистанционный контакт". Инструктаж на рабочем месте с участием начальника частного охранного предприятия.	01.12.2026	Николаева Юлия Александровна заведующий	
		V. Удовлетворенность условиями ведени	я образовательной	деятельности организац	рей
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,46% от общего числа опрошенных респондентов)	Реализовать мероприятия по укреплению имиджа и повышению престижа образовательной организации, а также утвердить график их проведения. Провести: открытые отчётные мероприятия для родительской общественности: День открытых дверей «Единство в традициях» — 1 раз в год; общие родительские собрания, на которых будут представлены достижения образовательной организации — 2 раза в год; организация благотворительной акции «1000 добрых дел» — 1 раз в год; презентация деятельности уэких специалистов (2 раза в год); открытые мероприятия для родителей, детей - инвалидов (ОВЗ, РАС и др) - не менее 3 раз в год, ведение официальной группы в ВК: https://vk.com/sldou38?from=search	01.12.2026	Николаева Юлия Александровна заведующий	

.

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,46% от общего числа опрошенных респондентов)	[*] С учетом предложений и отзывов респондентов сформировать и реализовать план проведения собраний, встреч с родителями (законными представителями) воспитанников. На собраниях и встречах представить информацию о программах дополнительного образования, инновационных технологиях, реализуемых в МАДОУ № 38, об условиях организации занятий физической культурой, о режиме дня и правилах питания детей дошкольного возраста.	01.12.2026	Николаева Юлия Александровна заведующий			
--	--	------------	---	--	--	--

Alvertage a region A supplementage of

Participant Franchiscon organization